

Webinar Crossroads

INHOUDELIJKE VRAGEN UIT DE CHAT
WEBINAR CROSSROADS 16 FEBRUARI 2023



SAMEN MET
**Regio Hart
van Brabant**

- 1. Is aanmelding segment 1 ook noodzakelijk bij inschatting kosten hulpverlening > 23.000 euro?**
Op dit moment wordt de doelgroep definitie aangescherpt, waarin ook de financiële component wordt meegenomen. Hierop volgt binnenkort communicatie naar de Toegangen via je coördinator.
- 2. Ik zou graag willen weten wat er volgens jullie onder 'complexe' jeugdzorg valt.**
De doelgroepdefinitie waarin is opgenomen wat onder complexe jeugdzorg valt wordt volgende week door de regio Hart van Brabant gepubliceerd.
- 3. In hoeverre wordt de analyse van de Toegang meegenomen in de analyse van Crossroads voor een passende organisatie?**
Deze analyse wordt uiteraard meegenomen. Toegang is bij voorkeur ook aanwezig bij aanmeldgesprek dat Crossroads met cliënt/gezin heeft.

4. Wordt bij aanmelding vanuit de Toegang verwacht dat er al een Plan van aanpak is opgesteld, of is invullen van het aanmeldformulier Crossroads voldoende?

Het is inderdaad noodzakelijk dat het PVA door de Toegang wordt ingevuld op basis van het keukentafelgesprek dat is gevoerd. Op dit moment is de afspraak om in het aanmeldformulier de NAW gegevens goed en volledig in te vullen en het PVA (opgesteld vanuit de Toegang) als bijlage toe te voegen aan de aanmelding.

5. Kan het aanmeldformulier voor een heel gezin ingediend worden wanneer er meerdere kinderen zijn. Of moet er voor elk kind apart een aanmeldformulier ingevuld worden?

Er is een apart aanmeldformulier per kind nodig.

6. Waar kunnen de verwijzers naar toe bellen als zich een crisisachtige situatie voordoet later in de middag? (gezien bereikbaarheid tot 12.00 uur).

Bij een crisisachtige situatie waarbij een beoordeling voor crisis noodzakelijk is, is het CIT 24/7 bereikbaar. Wanneer de inschatting wordt gemaakt dat het geen crisis is, maar hoogspecialistische zorg noodzakelijk is, kan je de cliënt gedurende de hele dag aanmelden via www.zorgcombinatiecrossroads.nl/aanmelden. Ook kan er een mail worden gestuurd naar aanmelden@crossroadshvb.nl met een verzoek tot overleg. De eerstvolgende werkdag tussen 09.00u en 12.00u is telefonisch overleg met het klantenbureau van Crossroads mogelijk.

7. De opdracht is ook om niet te veel informatie aan te leveren om te voorkomen dat ouders hun verhaal vaak te moeten doen. Maar ik hoor nu dat bij veel info er op basis van dossier ook al een toezegging gedaan kan worden. Of is dat alleen voor de fastlane?

Crossroads heeft de opdracht vanuit de regio om passende zorg te organiseren. Crossroads onderscheidt drie routes die gaan lopen nadat de aanmelding is gedaan. Er kan dus nooit voorafgaand aan aanmelding een toezegging worden gedaan. Crossroads besluit na screening van de aanmelding of het om een fastlane, basisroute of uitgebreide route (Verklarende analyse) gaat.

8. Krijgt de Toegang de verklarende analyse toegestuurd als deze is ingevuld?

In het kader van coördinatie is het van belang dat het plan van aanpak e/o de verklarende analyse door Crossroads wordt gedeeld met de Toegang. We zijn in overleg met Crossroads hoe we dit kunnen inrichten, zodat de privacy van de cliënt hierin voldoende wordt geborgd.

9. Als er overbruggingszorg nodig is voordat de passende zorg kan starten, wordt dit dan geregeld door Crossroads?

Crossroads is na aanmelding van de cliënt door de verwijzer inderdaad verantwoordelijk voor het inzetten van overbruggingszorg. Crossroads bespreekt samen met jeugdige/gezin of inzet van overbruggingszorg noodzakelijk is.

10. Wie is contactpersoon voor een jeugdige/netwerk na aanmelding? En wat is het tijdspad vanaf aanmelding tot het toewijzen van een regievoerder?

Na aanmelding wordt een van de medewerkers van het aanmeldteam Crossroads contactpersoon voor jeugdige/gezin. Gepland tijdspad van aanmelding (we gaan dan uit van een volledige aanmelding) tot toewijzen regievoerder is 6 weken. We weten dat we deze 6 weken op dit moment nog niet halen maar werken daar wel naartoe.

11. Hoe loopt de route bij een afschaling vanuit segment 1 naar bijv. segment 4? opnieuw aanmelden bij de toegang of is hier ook een interne route voor?

Wanneer een casus in segment 1 beter passend is binnen een ander segment, volgt een overdracht vanuit Crossroads naar de Toegangen. Het is de taak van de Toegang om vervolgens in afstemming met de cliënt de passende jeugdhulp vanuit een ander segment in te zetten.

12. Welke ruimte krijgt de cliënt als hij voorkeur heeft voor hulp bij een andere -gerenommeerde- instantie dan de huidige 8?

Na aanmelding bij Crossroads wordt goed geluisterd naar de wensen en voorkeuren van de cliënt, om er zeker van te zijn dat de jeugdhulp die wordt ingezet aansluit bij de hulpvraag en de situatie. Onderaannemerschap door een andere jeugdhulpaanbieder kan hierbij een mogelijkheid zijn.

13. Als na aanmeldprocedure een ander segment volgens jullie (Crossroads) meer passend is, en 1 van de partners van Crossroads deze zorg wel biedt maar dan bijvoorbeeld in segment 4. Wordt dit dan door jullie intern doorgeschoven/opgepakt?

zie vraag 12.

14. Hoe ziet zo'n warme overdracht eruit, is er een mogelijkheid die Crossroads kan bieden totdat een aanbieder van segment 4 ruimte heeft om de warme overdracht te ontvangen?

Zolang de aanbieder in segment 4 de aanmelding niet kan ontvangen, blijft Crossroads verantwoordelijk voor de casus en noodzakelijke jeugdhulp. Daarbij is het van belang om te weten dat met aanbieders in segment 2 t/m 4 tevens afspraken over wachttijden zijn gemaakt.

15. Geldt dit ook voor de medische verwijzers, huisartsen?

Kan daar ook aandacht voor zijn? Samen bekijken hoe een optimale route te maken?

Iedere lokale gemeente maakt afspraken met hun huisartsen/POH GGZ-jeugd om de optimale route te organiseren voor de cliënt. Op dit moment is iedere gemeente in gesprek met huisartsen waarbij aandacht is voor de klantreis, het wegnemen van de last bij huisartsen op het gebied van regie/coördinatie en het uitzoekwerk naar de meest passende aanbieder.

16. Hoe verhoudt regievoering vanuit een zorgverlener zich tot het Coördinatorschap vanuit de Toegang?

Coördinatie is de professionele verantwoordelijkheid van één van de betrokken Professionals om samen met de regiehouder (dit zijn de Jeugd(en) en zijn netwerk) zorg te dragen voor de uitvoering van het Integraal plan van aanpak.

De Coördinatie op de Jeugdhulp vindt plaats door zorgaanbieder. Coördinatie over de domeinen heen (Jeugdhulp, Wmo, schuldhulpverlening, Participatiewet etc.) wordt uitgevoerd door de Toegang of GI. Die coördineert de uitvoering van het Integraal plan van aanpak en werkt daarvoor samen met alle betrokkenen (professioneel en het Sociale netwerk) om het tot uitvoer te brengen en/of daar waar nodig bij te sturen bijvoorbeeld middels het geven van een aanwijzing ten behoeve van de uitvoering van het Integraal plan van aanpak. De coördinator vormt met vele partijen, en ook met zorgaanbieder, een eenheid om de resultaten te bereiken. Een coördinator blijft bij het gezin betrokken totdat het gezin of het sociale netwerk er omheen in staat is zelf de regie over hun leven terug te pakken. Of, zoals bij de GI's, totdat de rechter anders bepaalt.

17. In hoeverre wordt de zorg kind specifiek aangeboden en wordt ook het systeem betrokken (gezin en/of school)?

Crossroads heeft een visie op hulpverlening geformuleerd. Deze twee punten zijn hierin nadrukkelijk opgenomen. Visiedocument kan opgevraagd worden bij Crossroads indien gewenst.

18. Moet een vraag voor vervolg van zorg, bijvoorbeeld voor een dagbehandeling bij Kobalt, eerst naar de Toegang? Of kan deze rechtstreeks naar Crossroads?

Wanneer de casus bekend is bij Crossroads (segment 1) en zij jeugdhulp bieden, is het aan Crossroads om de juiste vervolg jeugdhulp in te zetten. Er is immers een DAT-brief zonder einddatum door de toegang afgegeven. In het kader van coördinatie beoordeelt Crossroads in hoeverre de Toegang hierin wordt betrokken en vraagt hiervoor toestemming bij ouders.

Wanneer de casus nog niet bekend is bij Crossroads (vanuit segment 1) en er loopt al jeugdhulp vanuit een ander segment (bij een partner van Crossroads of een andere gecontracteerde aanbieder), is beoordeling vanuit de Toegang noodzakelijk en wenselijk. De Toegang brengt opnieuw de hulpvraag breed in kaart, verzorgt de aanmelding bij Crossroads (inclusief DAT-brief aan de Jeugdige/ouders) en overdracht naar Crossroads en beoordeelt in samenspraak met Crossroads de vorm/mate van coördinatie.

Let op:

betreft het een jeugdige die al bij Crossroads bekend is vanuit de voormalige overeenkomst, toen al een vorm van hoog specialistische jeugdhulp ontving en waarvan die betreffende jeugdhulp vanuit segment 1 (nieuwe systematiek) moet worden gecontinueerd, dan verloopt dat via de Toegang. Met de regio wordt gesproken over een aangepaste werkwijze. Indien daarvoor een regionaal akkoord wordt gegeven, dan vindt hierover communicatie plaats.

19. Benieuwd naar het tijdsplan, terugkoppeling van gegevens en verantwoordelijkheden, kortom verdieping op de huidige aanmeldroute waarbij ook gekeken wordt naar expertise, functie en volgen/monitoren.

Ik (Malou) begrijp deze vraag niet helemaal. Zou dit graag even met Odette afstemmen.
Ik begrijp deze vraag ook niet, zou hem hieruit laten.

20. Kijkend naar betrokkenheid van een kind-jeugdpsychiater vanuit de specialistische organisaties in een traject; waar start/eindigt de medische verantwoordelijkheid van de betrokken huisarts?

Zodra een casus is aangemeld bij een jeugdhulpaanbieder, de intake heeft plaatsgevonden en de aanbieder daadwerkelijk blijkt passend te zijn, dan is de jeugdhulpaanbieder verantwoordelijk voor de cliënt. Op dat moment stopt de medische verantwoordelijkheid van de huisarts. Indien nodig vindt er vanuit de huisarts vanuit het regie behandelaarschap een overdracht plaats.

21. Hoe zit het met administratieve processen tussen Crossroads en onderaannemers?

Er komt een standaard contract voor alle onderaannemers met vaste afspraken. Crossroads benadert actief de aanbieders die veelvoorkomende zorg hebben geleverd in het verleden.

22. Voor hoeveel jaar is deze opdracht gegund aan Crossroads?

Deze opdracht is voor vier jaar gegund, met de mogelijkheid tot verlenging met nog vier jaar (8 jaar totaal). We richten ons op een duurzame samenwerking.

23. Hoeveel tijd zit er ongeveer tussen het versturen van het aanmeldformulier tot aan contact en aanmeldgesprek? (met oog op verwachtingsmanagement richting gezinnen).

Na aanmelding ontvang je een automatische ontvangstbevestiging. Vervolgens zal de verwijzer binnen een week bericht krijgen wie de contactpersoon vanuit Crossroads is. De vervolgroute kan 1 dag tot maximaal 6 weken duren.



specialist in persoonlijkheid, gedrag en gezin